



PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- Além deste caderno, você deverá ter recebido o CARTÃO-RESPOSTA para a Prova Escrita Objetiva e o CADERNO DE RESPOSTA para a Prova Escrita Discursiva (REDAÇÃO). Caso não tenha recebido o cartão ou o caderno de resposta, peça-o ao fiscal.
 - Verifique se este caderno contém **SESSENTA** questões.
 - Verifique se seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA e na capa do CADERNO DE REDAÇÃO. Em caso afirmativo, assine o cartão-resposta.
 - Leia atentamente as instruções gerais que constam nos dois documentos.
 - No CARTÃO-RESPOSTA, atribuir-se-á pontuação zero a toda questão com mais de uma alternativa assinalada.
 - Não é permitido fazer uso de instrumentos auxiliares para cálculo, portar material de consulta, nem copiar as alternativas no CARTÃO-RESPOSTA.
 - O tempo disponível para esta prova, incluindo o preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA, é de **quarto horas e meia (13h às 17h 30min)**.
 - Para preencher o CARTÃO-RESPOSTA, utilize caneta azul ou preta.
 - Quando terminar, entregue ao fiscal o CARTÃO-RESPOSTA, o CADERNO DE REDAÇÃO e o CADERNO DE QUESTÕES.
 - O candidato que se retirar do local de realização desta prova, **após três horas e meia do seu início, poderá levar o caderno de questões.**
-

APÓS O AVISO PARA INÍCIO DAS PROVAS, VOCÊ DEVERÁ PERMANECER NO LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CONCURSO POR, NO MÍNIMO, SESSENTA MINUTOS.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Vamos acabar com esta folga Stanislaw Ponte Preta

O negócio aconteceu num café. Tinha uma porção de sujeitos, sentados nesse café, tomando umas e outras. Havia brasileiros, portugueses, franceses, argelinos, alemães, o diabo.

De repente, um alemão forte pra cachorro levantou e gritou que não via homem pra ele ali dentro. Houve a surpresa inicial, motivada pela provocação e logo um turco, tão forte como o alemão, levantou-se de lá e perguntou:

- Isso é comigo?
 - Pode ser com você também .
- respondeu o alemão.

Aí então o turco avançou para o alemão e levou uma traulitada tão segura que caiu no chão. Vai daí o alemão repetiu que não havia homem ali dentro pra ele. Queimou-se então um português que era maior ainda do que o turco. Queimou-se e não conversou. Partiu para cima do alemão e não teve outra sorte. Levou um murro debaixo dos queixos e caiu sem sentidos.

O alemão limpou as mãos, deu mais um gole no chope e fez ver aos presentes que o que dizia era certo. Não havia homem para ele ali naquele café. Levantou-se então um inglês troncudo pra cachorro e também entrou bem. E depois do inglês foi a vez de um francês, depois de um norueguês etc. etc. Até que, lá do canto do café levantou-se um brasileiro magrinho, cheio de picardia para perguntar, como os outros:

- Isso é comigo?

O alemão voltou a dizer que podia ser. Então o brasileiro deu um sorriso cheio de bossa e veio vindo gingando assim pro lado do alemão. Parou perto, balançou o corpo e... pimba! O alemão deu-lhe uma porrada na cabeça com tanta força que quase desmonta o brasileiro.

Como, minha senhora? Qual é o fim da história? Pois a história termina aí, madame. Termina aí que é pros brasileiros perderem essa mania de pisar macio e pensar que são mais malandros do que os outros.

PORTO, Sérgio (Stanislaw Ponte Preta). **Tia Zulmira** e eu. Rio de Janeiro: Agir, 2007.

PS: Stanislaw Ponte Preta era o pseudônimo utilizado por Sérgio Porto para assinar parte de sua obra, em especial sua produção humorística.

QUESTÃO 1 - No último parágrafo do texto, o narrador súbito interpela quem o lê, uma leitora, que representa seu público leitor: "Como, minha senhora?" Ao lançar mão desse procedimento, o autor

- (A) muda de assunto, demonstrando receio de não agradar seus leitores.
- (B) demonstra irritação e pouco controle dos rumos da própria narrativa.
- (C) evidencia estar consciente de ter quebrado as expectativas dos leitores.
- (D) hesita quanto a ter encontrado o final mais adequado para sua narrativa.
- (E) revela que sua narrativa é certamente baseada em acontecimentos verídicos.

QUESTÃO 2 - No texto, "De repente" (2º parágrafo) e "picardia" (6º parágrafo) podem ser substituídos, sem alteração de sentido, por respectivamente:

- (A) provavelmente; elegância.
- (B) subitamente; malandragem.
- (C) subitamente; hesitação.
- (D) provavelmente; malandragem.
- (E) calmamente; agilidade.

QUESTÃO 3 - O registro coloquial é uma marca bem característica não apenas do autor, mas também da crônica como gênero. Um exemplo desse coloquialismo está logo no começo do texto em "Tinha uma porção de sujeitos, sentados nesse café, tomando umas e outras." A construção frasal em registro mais formal que mantém o mesmo sentido da frase empregada pelo autor e que apresenta emprego do verbo de acordo com a norma culta é:

- (A) Havia diversos sujeitos, sentados nesse café, tomando umas e outras.
- (B) Havia uma porção de sujeitos, sentados nesse café, tomando umas e outras.
- (C) Encontravam-se uma porção de sujeitos, sentados nesse café, tomando umas e outras.
- (D) Havia diversos sujeitos, sentados nesse café, tomando umas e outras.
- (E) Tinham diversos sujeitos, sentados nesse café, tomando umas e outras.

QUESTÃO 4 - "Aí então o turco avançou para o alemão e levou uma traulitada tão segura que caiu no chão" (5º parágrafo). A conjunção que

assume o mesmo sentido do conectivo **mas**, presente nessa frase, é:

- (A) mas.
- (B) onde.
- (C) que.
- (D) enquanto.
- (E) porquanto.

QUESTÃO 5 - Leia atentamente as duas frases e a seguir assinale a opção correta:

- I. O homem que aceitou o desafio levou um murro e caiu fulminado.
- II. O homem, que aceitou o desafio, levou um murro e caiu fulminado.

Considerando a pontuação, a opção que explica corretamente o sentido de cada frase é:

- (A) Na frase I, pressupõe-se que apenas um homem foi esmurrado; na frase II, está pressuposto que mais de um homem levou um murro.
- (B) Nas duas frases, está pressuposta a existência, no mínimo, de dois homens: um que levou um murro e outro que não sofreu essa ação.
- (C) Nas duas frases, está pressuposta a existência de apenas um homem, e este, conseqüentemente, levou um murro e caiu fulminado.
- (D) Na frase I, pressupõe-se que existe mais de um homem; na frase II, faz-se menção a apenas um homem que levou um murro e caiu fulminado.
- (E) Nas duas frases, pressupõe-se a existência de, no mínimo, dois homens, e apenas na primeira o homem aceitou o desafio e caiu fulminado.

TEXTO II

Analfomegabetismo

Os assuntos da coluna de Caetano Veloso no domingo passado me tocam. O reconhecimento do precário letramento médio brasileiro tem sido um dos meus bordões por aqui. Caetano identifica num certo analfabetismo difuso a força de gravidade da nossa vida mental, presente na desatenção e no desaproveitamento escolar, e até no estilo errático de escrita dele mesmo, Caetano. Para ele, a incultura difusa se reflete tanto na importância abusiva dada à música popular (em que me incluo) como naqueles seriosos que reagem de maneira menor à força poética da canção e às qualidades literárias de Chico

Buarque, por exemplo (...). No bem e no mal, na riqueza e na pobreza, na saúde e na doença, estamos casados historicamente com um analfabetismo de fundo.

WISNIK, José Miguel. **O Globo**. Segundo Caderno. 18 de dez. 2010.

QUESTÃO 6 . Segundo o autor, um dos sintomas do analfabetismo está no **desaproveitamento escolar**. O prefixo **des-**, nessa expressão, concorre para

- (A) criticar a normatização da língua.
- (B) exigir mais rigor na educação.
- (C) sugerir a ineficácia metodológica.
- (D) apontar a falta de interesse discente.
- (E) acusar a alienação do estudante.

QUESTÃO 7 . O uso de advérbios, numa oração, identifica uma situação específica. Da mesma forma, a presença de metáforas pode ampliar o alcance dessa situação. Sendo assim, na oração que conclui o texto II, os adjuntos adverbiais estabelecem, metaforicamente, o panorama de um analfabetismo

- (A) endêmico.
- (B) episódico.
- (C) recente.
- (D) parcial.
- (E) atávico.

QUESTÃO 8 . Ao se referir à música popular brasileira, Wisnik cita Caetano. Para este, a MPB

- (A) prejudica o domínio da língua.
- (B) encontra em Chico Buarque sua exceção.
- (C) encontra obstáculos entre os seriosos.
- (D) propicia o tratamento maniqueísta da cultura.
- (E) concorre para estagnar a cultura.

TEXTO III

Homem buscando a cura

Kali carbonicum, leu no rótulo do vidro. Em seguida, abriu-o e deixou cair três glóbulos na tampa, tendo cuidado para não tocá-lo com os dedos. Tomando as mesmas precauções, despejou-os embaixo da língua, fechou os olhos e sentiu o gosto açucarado das bolinhas brancas. Esmerava-se tanto no ritual, que mais parecia um sacerdote ministrando a comunhão. Faltava somente o cálice e a patena. A fé religiosa era a mesma.

Na página duzentos e vinte e seis do Tratado de Homeopatia estava escrito, em letras bem grandes: medo de solidão, tristes pressentimentos sobre o futuro e, mais adiante, o grande achado: sono de aparecimento súbito. O padre Francisco Limeira riu satisfeito. Acertara em cheio, dessa vez à noite, poderia reger sem vexames o seu amado coro de seminaristas. O *Tantum Ergo* voltaria a ser cantado com o mesmo brilho das celebrações antigas. Era um pesquisador obsessivo, por muito pouco não se formara em medicina e tinha certeza de que não se enganara na escolha do medicamento.

BRITO, Ronaldo Correia de. **Retratos imorais**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2010

QUESTÃO 9 . *Kali carbonicum*, leu no rótulo do vidro. A expressão grifada encontra correspondência sintática em:

- (A) sentiu o gosto açucarado das bolinhas brancas. (1º parágrafo)
- (B) parecia um sacerdote ministrando a comunhão. (1º parágrafo)
- (C) O padre Francisco Limeira riu satisfeito. (2º parágrafo)
- (D) Era um pesquisador obsessivo. (2º parágrafo)
- (E) Por muito pouco não se formara em medicina. (2º parágrafo)

QUESTÃO 10 . O título do conto, *Homem buscando a cura*, refere-se a uma ação em processo. Ao longo do texto, pode-se inferir que tal busca já vem ocorrendo há algum tempo. Assinale, dentre as passagens transcritas abaixo, aquela cuja flexão do tempo verbal indica uma maior anterioridade dessa ação:

- (A) Tomando as mesmas precauções, despejou-os embaixo da língua, fechou os olhos e sentiu o gosto açucarado das bolinhas brancas. (1º parágrafo)
- (B) Esmerava-se tanto no ritual, que mais parecia um sacerdote ministrando a comunhão. Faltava somente o cálice e a patena. (1º parágrafo)
- (C) O medo de solidão, tristes pressentimentos sobre o futuro e, mais adiante, o grande achado: sono de aparecimento súbito. (2º parágrafo)
- (D) O *Tantum Ergo* voltaria a ser cantado com o mesmo brilho das celebrações antigas. (2º parágrafo)
- (E) O por muito pouco não se formara em medicina e tinha certeza de que não se enganara na escolha do medicamento. (2º parágrafo)

REDAÇÃO

Seguem abaixo dois blocos que corroboram a discussão temática do TEXTO I.

I) Os brasileiros sempre foram mais espertos do que os outros. Brasileiro leva vantagem e gosta de se dar bem: por isso consegue sobreviver em meio às maiores adversidades. Apesar dos obstáculos, tudo o que os brasileiros se propõem a fazer, fazem melhor do que todo o mundo.

II) Os brasileiros se acham mais espertos do que os outros, mas não o são. Brasileiro nunca sabe se mobilizar em defesa de seus interesses: por isso vai sempre sair no prejuízo. Os brasileiros não têm competência para gerir sua própria vida, nem no aspecto privado nem no público.

Observe que, nesses dois blocos de afirmações, colhidas aleatoriamente no discurso que os brasileiros costumam proferir sobre si mesmos, há dois aspectos dignos de atenção: eles são construídos com base em um tipo de generalização chamado *estereótipo* e, além disso, seus emissores, embora sejam brasileiros, não se incluem de fato enquanto tal. O brasileiro só gosta de falar de si na terceira pessoa; já observaram, entre outros, Sérgio Buarque de Holanda e João Ubaldo Ribeiro.

Elabore uma dissertação discutindo em que medida os dois aspectos acima apontados devam ser considerados como obstáculos para a percepção dos brasileiros, enquanto agentes históricos.

ORIENTAÇÕES:

1- Redija o seu texto, com aproximadamente 30 linhas, de acordo com a norma culta escrita da língua;

2- Não escreva sob a forma de versos (poesia) nem a lápis;

3- Selecione, organize e interrelacione fatos, opiniões e ideias;

4- Não restrinja sua abordagem a casos particulares e específicos;

5- Coloque um título em seu texto;

6- Não assine nem identifique a sua prova.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11 . Atualmente, no mercado, há vários sistemas operacionais. Caracterizam-se como exemplos de sistema operacional:

- (A) Internet Explorer e Windows XP.
- (B) Windows Vista e Firefox.
- (C) Write e Windows Vista.
- (D) Ubuntu e Windows 7.
- (E) Linux e Outlook.

QUESTÃO 12 . Diversos equipamentos (notebook, tablet, smartphone, por exemplo) armazenam informações de modo binário. Um byte é composto por

- (A) 7 bits.
- (B) 8 bits.
- (C) 9 bits.
- (D) 10 bits.
- (E) 12 bits.

QUESTÃO 13 . O Word é um programa voltado para

- (A) produzir apresentações, slide-shows e gifs animados no formato ppt.
- (B) elaborar planilhas eletrônicas compostas por fórmulas, scripts e gráficos.
- (C) elaborar documentos que contenham parágrafos, tabelas e imagens.
- (D) navegar na rede mundial de computadores, editar e enviar e-mails sem vírus.
- (E) compilar e executar programas descritos nas linguagens Java e C++.

QUESTÃO 14 . A figura a seguir representa uma planilha eletrônica desenvolvida no Microsoft Excel 2007. Ela possui quatro colunas (Aluno, Nota1, Nota2 e Media). A fórmula utilizada na célula D2, para efetuar o cálculo da média aritmética das notas dos alunos, é:



	A	B	C	D	E
1	Aluno	Nota1	Nota2	Media	
2	João	10	8	9	
3	Paulo	3	9	6	
4	Maria	6	8	7	
5					

- (A) =SOMA(B2:C2)
- (B) =DESVPAD(B2:D2)
- (C) =SOMASE(B2:D4)
- (D) =MÉDIA(B2:C2)
- (E) =B2+C2

QUESTÃO 15 . Quando se executa um programa, ele é transferido, via cópia, para a memória do computador. Esta, por sua vez, permite um acesso mais rápido e faz a transição entre o processamento da CPU e um novo armazenamento no disco rígido. A memória descrita é do tipo

- (A) EPROM.
- (B) ROM.
- (C) BIOS.
- (D) MMU.
- (E) RAM.

DIREITOS E DEVERES

QUESTÃO 16 . Um candidato foi aprovado em concurso público para provimento de cargo efetivo, sendo nomeado. Após a nomeação, tomou posse, entretanto, sem justa causa, deixou de entrar em exercício no prazo determinado por lei. Para a hipótese, ele estará sujeito à

- (A) dispensa.
- (B) demissão.
- (C) destituição.
- (D) disponibilidade.
- (E) exoneração de ofício.

QUESTÃO 17 . Uma candidata foi aprovada em concurso público de provas para ocupar o cargo de provimento efetivo de enfermeira, sob o regime jurídico estatutário, em uma entidade autárquica. Ela adquirirá a estabilidade no serviço público, de acordo com a vigente Constituição, ao completar o prazo de

- (A) dois anos da posse.
- (B) dois anos da nomeação.
- (C) dois anos de efetivo exercício.
- (D) três da nomeação.
- (E) três anos de efetivo exercício.

QUESTÃO 18 . Considerando a Lei 8.112/1990, são formas de provimento e vacância de cargo público, respectivamente,

- (A) aposentadoria e reintegração.
- (B) nomeação e falecimento.
- (C) exoneração e demissão.
- (D) recondução e reversão.
- (E) promoção e reversão.

QUESTÃO 19 . De acordo com o art. 37 da Constituição Federal, os atos de improbidade administrativa importarão a

- (A) suspensão dos direitos políticos.
- (B) impessoalidade do autor.
- (C) transferência do servidor.
- (D) vacância do titular.
- (E) legalidade do ato.

QUESTÃO 20 . Uma universidade pública federal realizou concurso para uma vaga de professor efetivo. Ao tomar conhecimento disso, um professor estrangeiro interessou-se pela vaga. Nesse caso, a Lei 8.112/90

- (A) permite somente cientistas estrangeiros.
- (B) permite somente pesquisadores estrangeiros.
- (C) permite a participação do professor estrangeiro.
- (D) não permite estrangeiros em nenhum cargo.
- (E) não permite a inscrição do professor estrangeiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 . Jurandir Freire Costa, no artigo "As éticas da psiquiatria" (Figueiredo, A. C. e Filho, J. F., 2001) elenca três tipos de conceitos de ética que existem na assistência: ética da tutela, ética da interlocução e ética da ação social. Dispensando uma discussão sobre a natureza histórico-filosófica do tema, ele define a ética, de uma forma geral, como

- (A) toda ação, estado ou intenção, que podem ser interpelados no âmbito do "isto é certo ou errado", ou que podem ser justificados com base em razões dessa ordem. Normalmente ela gira em torno de valores.
- (B) um posição prévia de definição do indivíduo enquanto privado de razão e de vontade. É a aproximação máxima entre a moral "bo" que deveria ser+ e a moral "daquilo que é+." O instituído é pouco criticado.
- (C) toda ação, estado ou intenção, que podem ser interpelados no âmbito do "isto é certo ou errado", ou que podem ser justificados em evidências empíricas, como garantia de legitimação última do que é dito.
- (D) a moral privada, onde a referência ao instituído é facilmente desfeita em nome da criação e recriação, com velocidade e intensidade diversas, mas com uma

flexibilidade muito maior que a de recriação de crenças.

- (E) um modelo da ética pública, onde sujeito e agente da assistência definem-se como pares, normalmente como cidadãos, e há sobretudo a vontade de renovar o instituído, de abrir espaço para a ação.

QUESTÃO 22 . Assinale a única alternativa que está em desacordo com a ideia de Bellkiss (1999), sobre a tarefa do psicólogo na instituição hospitalar.

- (A) Assistir diretamente o paciente.
- (B) Intermediar a relação equipe/paciente.
- (C) Realizar a interconsulta.
- (D) Dar poucas informações aos pacientes.
- (E) Discutir casos clínicos.

QUESTÃO 23 . Refletindo sobre o trabalho do psicólogo no hospital, entende-se que a otimização do tempo, a racionalização da tarefa e número de pessoas atendidas se tornam critérios fundamentais para melhor organização do trabalho. Levando-se em conta essas necessidades, o trabalho grupal deve ser a escolha preferencial de modalidade de atendimento, pois

- (A) o psicólogo corresponde somente à solicitação institucional e diminui o número de pacientes que serão atendidos individualmente.
- (B) permite ao psicólogo conhecer um maior número de pacientes e selecionar aqueles que serão acompanhados individualmente.
- (C) exige por parte do psicólogo que atenda um grupo de pacientes mais heterogêneo ou que merecem alguma investigação complementar.
- (D) sugere ao psicólogo que serão atendidos somente aqueles pacientes cujo problema emocional se relaciona com a patologia orgânica.
- (E) nessa modalidade de intervenção, o psicólogo não se aprofunda nas questões pessoais que envolvem o paciente.

QUESTÃO 24 . Qual das opções abaixo melhor define os sintomas para o Transtorno do Pânico?

- (A) palpitações, dor no peito, sensação de desfalecimento, vertigem, quadro ansioso generalizado, descontrole com preocupações exageradas a respeito de tudo, medo do medo.
- (B) palpitações, dor no peito, sensação de desfalecimento, vertigem, sentimentos de

irrealidade, medo de falar em público e medo de ser avaliado negativamente.

- (C) palpitações, dor no peito, sensação de desfalecimento, vertigem, sentimentos de irrealidade, medo de estar morrendo, tentativa de evitar o local onde se deu a crise.
- (D) ideias recorrentes e persistentes, pensamentos e impulsos considerados intrusivos e irracionais, palpitações, dor no peito, medo do medo, vertigens e preocupações exageradas.
- (E) intenso sofrimento psicológico quando exposto a algum aspecto do evento traumático, evitação persistente de estímulos associados ao trauma, obsessões e compulsões.

QUESTÃO 25 . A terapia racional-emotiva-comportamental (TREC), fundada em 1955, em sua forma mais específica, enfatiza a reestruturação cognitiva e emprega, por razões práticas e teóricas, uma grande variedade de métodos cognitivos, afetivos e comportamentais de mudança da personalidade. Essa teoria foi desenvolvida por:

- (A) Bernard Rangé.
- (B) Albert Bandura.
- (C) Aaron Beck.
- (D) Jean Piaget.
- (E) Albert Ellis.

QUESTÃO 26 . A atuação dos psicólogos em hospitais no Brasil teve início na década de 1950, e desde então, a presença do psicólogo nas unidades de saúde se faz imprescindível. A alternativa que diz respeito ao que ocorre no "setting" (ambiente) hospitalar é:

- (A) A atuação profissional do psicólogo não exige uma grande preparação, pois considera-se que nessa atuação não haja muita especificidade.
- (B) O ambiente hospitalar é adverso à atividade psicoterapêutica, exigindo do profissional uma postura flexível com o objetivo de contornar as dificuldades.
- (C) O hospital não é favorável à atividade psicoterapêutica, embora exista uma prioridade das ações psicológicas em detrimento das ações médicas.
- (D) A avaliação do psicólogo deve prevalecer no trabalho de interconsulta, visto que o saber médico produz muita rigidez ao tratamento.
- (E) Durante a hospitalização, as questões psicológicas a serem abordadas devem ser profundas e não focais como a doença.

QUESTÃO 27 . Ao considerarmos a seleção de pessoal em uma empresa, é correto dizer que:

- (A) Ocorre antes do recrutamento, nos casos de seleção externa.
- (B) Deve-se priorizar o uso de entrevista e observação.
- (C) Devem ser utilizadas técnicas de seleção que favoreçam o desempenho em equipes.
- (D) Faz-se uma hierarquização entre as características exigidas pelo cargo, pela empresa e pela equipe.
- (E) Busca os candidatos que são mais adequados para os cargos existentes na organização.

QUESTÃO 28 . Os sintomas que melhor descrevem a depressão, são

- (A) tristeza, choro fácil e constante, apatia, fadiga, cansaço fácil, insônia, dificuldade em se concentrar.
- (B) tristeza, choro fácil e constante, apatia, fadiga, cansaço fácil, insônia, medo de falar em público.
- (C) tristeza, choro fácil e constante, apatia, fadiga, cansaço fácil, insônia, preocupações catastróficas com o futuro.
- (D) apatia, fadiga, cansaço fácil, alucinações e delírios persistentes, isolamento.
- (E) retardo mental, raiva excessiva, medo do medo, euforia, amnésia, ideias obsessivas recorrentes.

QUESTÃO 29 . O principal objetivo da terapia cognitiva, segundo A. Beck (Rangé, B., 2001) é

- (A) a reestruturação de sua vida emocional referente ao seu passado.
- (B) a modificação de crenças que a pessoa tem sobre si mesma.
- (C) a modificação de ideias inconscientes quanto ao seu futuro.
- (D) a reestruturação de seu funcionamento orgânico / físico.
- (E) a resignificação de seu relacionamento com o meio social.

QUESTÃO 30 . De acordo com Spector (2005 . Psicologia nas organizações), existem cinco agentes mais comuns na produção de ferimentos e doenças no trabalho. Assim, além de doenças infecciosas e substâncias tóxicas, podem ser citados

- (A) ruídos excessivos, atividades com movimentos repetitivos e violência no local de trabalho.

- (B) equipamento de difícil operação, insatisfação no trabalho e falta de comprometimento.
- (C) falta de comprometimento, discordância da cultura da organização e falta de confiança na organização.
- (D) falta de treinamento, uso inadequado de equipamentos de segurança individual e falta de orientação dos supervisores.
- (E) dificuldade de concentração, absenteísmo e liderança autoritária.

QUESTÃO 31 . Para que se possa confirmar a eficiência dos programas de treinamento e de seleção, é preciso investimento por parte da empresa em

- (A) programas de avaliação de desempenho válidos e fidedignos.
- (B) programas de incentivo e premiação dos trabalhadores que se destacam.
- (C) planejamento do organograma da empresa, tornando-o realista.
- (D) higiene, segurança e qualidade de vida no trabalho.
- (E) aumento da satisfação e da saúde dos empregados.

QUESTÃO 32 . Na busca da explicação de diversos fenômenos dentro e fora das organizações, é comum a criação de modelos, buscando explicar como as variáveis relevantes para a ocorrência de um determinado fenômeno estão relacionadas. Os Modelos de Cooper e colaboradores, de Karasek e de Lazarus e Folkman foram desenvolvidos com os objetivos de explicar

- (A) a prevenção de acidentes de trabalho.
- (B) técnicas de análise de desempenho.
- (C) o treinamento de pessoal.
- (D) a segurança no trabalho.
- (E) o estresse no trabalho.

QUESTÃO 33 . A prevenção de acidentes tem sido um das principais preocupações das organizações. Entretanto, tem sido apontado como fator que contribui para a ocorrência de acidentes de trabalho:

- (A) o desconhecimento das empresas da legislação sobre segurança e prevenção no trabalho.
- (B) a falta de cooperação dos trabalhadores na utilização dos equipamentos de segurança.
- (C) a utilização de horários fixos, tornando o trabalho monótono e levando à imprudência do empregado.

- (D) a falta de comprometimento normativo dos funcionários que têm pouca experiência na função.
- (E) o custo dos equipamentos de segurança, que ocupam boa parte das despesas da organização.

QUESTÃO 34 . Orientação e aconselhamento, rotatividade de cargo e palestras são métodos de

- (A) treinamento.
- (B) avaliação de desempenho.
- (C) recrutamento.
- (D) seleção.
- (E) desenvolvimento de carreira.

QUESTÃO 35 . De acordo com a classificação de Super (1992), apresentada por Krumm (2005 . Psicologia do trabalho: uma introdução à psicologia industrial/organizacional), a maximização da produtividade do empregado e de benefícios organizacionais ocorre no estágio da carreira denominado fase de

- (A) estabelecimento.
- (B) exploração.
- (C) exoneração.
- (D) manutenção.
- (E) adaptação.

QUESTÃO 36 . A avaliação de desempenho dos empregados em uma empresa pode não ser confiável devido a falhas dos avaliadores e a utilização de instrumentos imperfeitos. Um erro possível de ser cometido pelo avaliador é o erro de halo, que pode ser definido como

- (A) o agrupamento incorreto das avaliações em torno de um ponto médio da escala, evitando avaliações positivas ou negativas.
- (B) a realização da avaliação sem considerar se houve ou não treinamento prévio adequado às necessidades dos funcionários.
- (C) avaliação incorreta do empregado devido ao conhecimento de um traço ou comportamento que o mesmo possui.
- (D) avaliação negativa do empregado em função do mesmo se comportar de maneira diferente do entrevistador.
- (E) avaliação do empregado em função do desempenho recente e não do desempenho em todo o período considerado.

QUESTÃO 37 . O modelo de qualidade de vida no trabalho que considera dentre seus fatores a compensação justa e adequada, a oportunidade de crescimento e segurança, as

garantias institucionais, a integração social na organização e a relevância social da vida no trabalho é denominado modelo

- (A) de Walton.
- (B) de Nadler e Lawler.
- (C) de Hackman e Oldhan.
- (D) da complementaridade organização-pessoa.
- (E) sociedade-indivíduo-organização.

QUESTÃO 38 . De acordo com Rothmann e Cooper (2009 . Fundamentos de Psicologia Organizacional e do Trabalho), a busca pela maximização da capacidade de contribuição de todos os empregados para os objetivos organizacionais é denominada

- (A) gestão estratégica da mudança.
- (B) economia de custos e serviços.
- (C) ação organizacional afirmativa.
- (D) salutogênese organizacional.
- (E) administração da diversidade.

QUESTÃO 39 . O sistema de avaliação de desempenho denominado feedback de 360 graus tem como principal característica o fato de

- (A) ocorrer todos os dias do ano e contar com a participação de todos os supervisores.
- (B) cada profissional ser avaliado com a utilização de técnicas individuais e grupais.
- (C) cada profissional ser avaliado por seus colegas, superiores, subordinados.
- (D) sua utilização ser mais recomendada para empresas familiares e de serviços.
- (E) ser utilizado apenas em regiões de clima quente do país.

QUESTÃO 40 . A forma de treinamento que envolve a aprendizagem a partir da observação de outra pessoa, da prática do comportamento e do estímulo para repeti-lo é denominada

- (A) mentoring do cargo ou função.
- (B) modelagem do comportamento.
- (C) treinamento de sensibilidade.
- (D) rotação e flexibilidade de funções.
- (E) treinamento de simulação direta.

QUESTÃO 41 . A teoria que focaliza estados cognitivos interiores que provocam a motivação, e que considera que as pessoas são motivadas quando acreditam que seu comportamento resultará em recompensas ou resultados desejados, é denominada teoria

- (A) dos dois fatores.
- (B) do reforço.
- (C) da expectativa.

- (D) da fixação de metas.
- (E) da equidade.

QUESTÃO 42 . O processo que por vezes é observado na comunicação dentro de uma organização e que ocorre quando os supervisores consideram que seus subordinados não precisam saber de todos os detalhes informados em um documento é denominado

- (A) efetividade.
- (B) orientação.
- (C) obstrução.
- (D) facilitação.
- (E) filtragem.

QUESTÃO 43 . A Resolução CFP 01/2010 institui a regulamentação da Escuta Psicológica de Crianças e Adolescentes envolvidos em situação de violência, na Rede de Proteção. Considere os princípios norteadores da atuação do psicólogo apresentados a seguir:

1. Consideração da infância e da adolescência como construções sociais, históricas e culturais;
2. Consideração das relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica, em consonância com os demais princípios do Código de Ética Profissional;
3. Consideração da violência como fenômeno individual vivenciado pela criança ou adolescente;
4. Busca por formação ético-política e social, que permita o posicionamento crítico frente ao contexto social e cultural das demandas;
5. Contribuição para o desenvolvimento da profissão, sem conteúdo se ocupar da produção de conhecimento e da publicização de seus resultados.

Dentre os princípios apresentados, pode-se dizer que

- (A) todas as alternativas estão corretas.
- (B) as alternativas 1, 2 e 4 estão corretas.
- (C) as alternativas 3 e 5 estão corretas.
- (D) as alternativas 1, 3 e 4 estão corretas.
- (E) as alternativas 2, 4 e 5 estão corretas.

QUESTÃO 44 . Em relação à Resolução CFP Nº 001/2009, que dispõe sobre a obrigatoriedade do registro documental

decorrente da prestação de serviços psicológicos, é correto afirmar que

- (A) quando em serviço multiprofissional, o registro deve ser realizado em prontuário único.
- (B) o usuário ou representante legal só terá acesso integral às informações registradas, pelo psicólogo, em seu prontuário mediante ordem judicial.
- (C) os documentos resultantes da aplicação de instrumentos de avaliação deverão ser arquivados no prontuário, com as demais informações registradas pelo psicólogo.
- (D) o período de guarda do registro documental deve ser de 03 anos, excetuando-se os casos em que se julgar desnecessário manter o arquivamento.
- (E) o registro deve conter todas as informações do usuário, indo além daquelas necessárias ao cumprimento dos objetivos do trabalho para auxiliar outros profissionais.

QUESTÃO 45 . A técnica que visa localizar as características desejáveis e as indesejáveis que deverão ser investigadas no processo seletivo dos futuros candidatos a um cargo é denominada

- (A) descrição e análise de cargo.
- (B) técnica de incidentes críticos.
- (C) requisição de pessoal.
- (D) hipótese de trabalho.
- (E) análise do cargo no mercado.

QUESTÃO 46 . Simplificamos o mundo a nossa volta com estratégia de economia ao pensar. Os japoneses são inteligentes+, as brasileiras são bonitas+, os europeus são cultos+são exemplos dessas simplificações que são denominadas na literatura de estereótipos. Em linhas gerais podemos definir estereótipos como

- (A) conjunto de crenças sobre as características pessoais que atribuímos a pessoas ou grupos.
- (B) pensamentos inconscientes que os indivíduos possuem sobre as pessoas ou grupos.
- (C) sentimentos motivacionais negativos que os indivíduos possuem sobre as pessoas ou grupos.
- (D) fatores inatos presentes no pensamento dos indivíduos sobre as pessoas ou grupos.
- (E) comportamentos negativos que os indivíduos emitem sobre as pessoas ou grupos.

QUESTÃO 47 . De acordo com Krumm (2005 . Psicologia do trabalho: Uma introdução à psicologia industrial/organizacional), o sistema mais comumente utilizado para avaliar necessidades de treinamento consiste de três tipos de análise

- (A) Análise das necessidades da organização, da tarefa e do grau de dificuldade na operação dos equipamentos.
- (B) Análise das necessidades da tarefa, das condições de saúde e das capacidades de aprendizagem do empregado.
- (C) Análise das necessidades da organização, das necessidades da tarefa e das necessidades do trabalhador.
- (D) Análise antes, durante e depois do desempenho da tarefa.
- (E) Análise de subordinados, pares e superiores, quando as equipes trabalham isoladas.

QUESTÃO 48 . Com base na afirmativa de Aristóteles, "o homem é, por natureza, um animal social", é correto dizer que

- (A) fatores de personalidade aproximam e afastam o homem de outros animais.
- (B) a afirmativa corrobora preceitos da teoria da evolução de Darwin.
- (C) o homem é igual em sua natureza psicológica aos animais.
- (D) o homem é um ser solitário por natureza, por isso é um animal social.
- (E) o homem pertence, se identifica, influencia e é influenciado por grupos.

QUESTÃO 49 . Das técnicas de produção de conhecimento utilizadas em psicologia citadas a seguir, qual pode ser considerada integrante de um delineamento de pesquisa quantitativa?

- (A) observação e etnografia.
- (B) entrevistas semi-estruturadas.
- (C) formação e análise de grupos focais.
- (D) análise multivariada de dados.
- (E) métodos de diário e de entrevista.

QUESTÃO 50 . Das técnicas de produção de conhecimento utilizadas em psicologia citadas a seguir, qual pode ser considerada integrante de um delineamento utilizado na pesquisa qualitativa?

- (A) modelagem de equação estrutural.
- (B) análise de variância.
- (C) análise de regressão.
- (D) análise do discurso.
- (E) utilização de escalas psicométricas.

QUESTÃO 51 . Um dos testes mais conhecidos historicamente em psicologia versava sobre a inteligência e ficou conhecido como teste de quociente de inteligência ou simplesmente teste do QI. Esse teste pode ser classificado dentro da teoria de mensurações

- (A) categoriais.
- (B) inconscientes.
- (C) de nível ordinal.
- (D) de escala racional.
- (E) de nível intervalar.

QUESTÃO 52 . As representações sociais possuem uma estrutura de dupla natureza: conceptual e imagética. Essa estrutura é formada através dos seguintes processos geradores:

- (A) acomodação e assimilação.
- (B) ancoragem e objetivação.
- (C) zona de desenvolvimento proximal.
- (D) Eros e Tanatos.
- (E) Parole e Langue.

QUESTÃO 53 . Na pesquisa psicológica, o controle e manipulação das variáveis são fundamentais em uma boa pesquisa. Uma variável é qualquer característica que possa variar através das pessoas ou das situações e que pode ser de diferentes níveis ou tipos. Sobre variáveis, é correto afirmar que

- (A) a variável independente é a medida produzida por outra variável.
- (B) a variável dependente é aquela que o experimentador manipula ou controla.
- (C) uma variável contínua pode assumir qualquer valor em um intervalo dado.
- (D) a temperatura e a altura de uma pessoa são exemplos de variáveis discretas.
- (E) uma variável pode ser considerada extrínseca quando não afeta a variável dependente.

QUESTÃO 54 . Sobre o recrutamento de pessoas nas organizações, é correto afirmar que o

- (A) recrutamento interno é mais eficaz que o recrutamento externo em uma organização.
- (B) recrutamento interno afeta negativamente a motivação dos atuais empregados da organização.
- (C) recrutamento interno é considerado um fator de aumento de absenteísmo em uma organização.
- (D) recrutamento externo renova a cultura organizacional e aumenta o capital intelectual.

(E) recrutamento externo possui gastos menores que o recrutamento interno em uma organização.

QUESTÃO 55 . Juízos falsos podem ser produzidos de inúmeras formas, podendo ser patológicos ou não. Em psicopatologia, a primeira distinção essencial é entre o erro não determinado por transtornos mentais e as diversas formas de juízos falsos, sendo a principal o delírio. Das alternativas abaixo, assinale a opção que melhor se relaciona ao conceito de delírio.

- (A) São juízos patologicamente verdadeiros. Não podem ser acompanhados por outras alterações.
- (B) Só existem três tipos de delírios: persecutórios, grandiosidade, referência.
- (C) Riqueza na comunicação interpessoal, falta de contatos pessoais satisfatórios e isolamento social caracterizam um estado delirante.
- (D) A modificação do delírio é possível através da experiência objetiva, por provas explícitas da realidade.
- (E) A pessoa que delira apresenta uma convicção extraordinária, uma certeza subjetiva absoluta.

QUESTÃO 56 . Os transtornos de personalidade produzem consequências muito penosas para o indivíduo, familiares e pessoas próximas a ele, não sendo facilmente modificável por meio das experiências da vida. A característica sintomatológica que melhor se enquadra nos critérios diagnósticos para esses transtornos, é:

- (A) Surgir na infância ou adolescência e tendem a permanecer relativamente estáveis ao longo da vida.
- (B) Afetar um único aspecto da vida do indivíduo, normalmente, o relacionamento com outras pessoas.
- (C) Perturbar, quase sempre as pessoas, motivando-as para mudar o seu quadro.
- (D) Manifestar um conjunto de comportamentos e reações harmônicas, envolvendo aspectos da vida.
- (E) Estar relacionado a transtornos de personalidade anti-social e borderline.

QUESTÃO 57 . A partir de 1995, uma variedade de publicações traduzidas para o português sugere que a terapia cognitiva começa a se tornar popular no Brasil. O modelo cognitivo propõe que os transtornos psicológicos decorrem de um modo distorcido

de perceber os acontecimentos. Marque a alternativa que melhor corresponde a essa abordagem:

- (A) A terapia cognitiva identifica dois níveis de pensamento: pensamento automático e crenças centrais.
- (B) Os pensamentos modulam e mantêm as emoções disfuncionais, independente de suas origens.
- (C) Os pensamentos automáticos são rígidos e não podem ser identificados após um treinamento terapêutico
- (D) As crenças centrais constituem o nível mais superficial da estrutura cognitiva e são compostas por ideias.
- (E) A terapia cognitiva ainda não possui evidência empírica de sua efetividade com diversos transtornos.

QUESTÃO 58 . Sobre o fenômeno da alucinação, é correto afirmar que:

- (A) Na clínica, as alucinações visuais são mais frequentes que as auditivas.
- (B) É a percepção de um objeto presente e real, que pode ocorrer por fadiga.
- (C) É a percepção obscura e indefinida de um objeto, podendo ser auditiva ou visual.
- (D) É acompanhado por sensações comuns e claramente normais em diferentes partes do corpo.
- (E) Pode ser definida como visões nítidas que o paciente experimenta, sem a presença do estímulo visual.

QUESTÃO 59 . A premissa em uma das alternativas abaixo serve de guia na abordagem da terapia cognitivo-comportamental para os fenômenos clínicos:

- (A) A atuação clínica é um processo contínuo de testagem de hipóteses e não necessita de intervenções delas derivadas.
- (B) A efetividade clínica não depende da relação entre o terapeuta e paciente, bem como da avaliação positiva deste.
- (C) O clínico deve estar apto a especificar operacionalmente as suas suposições sobre um paciente específico.
- (D) Os testes das suposições levantadas não devem ser feitos para determinar a validade das idéias do clínico.
- (E) O clínico não necessita desenvolver uma relação na qual o cliente sintá-se aceito, compreendido e confortável.

QUESTÃO 60 . Dentre as alternativas abaixo, aquela que melhor trata de alterações patológicas da memória é:

- (A) Na amnésia retrógrada não se fixa elementos mnêmicos a partir do momento em que ocorreu o evento do dano.
- (B) Na amnésia anterógrada o indivíduo perde a memória para fatos ocorridos antes do início da doença (ou trauma).
- (C) A memória implícita é um tipo de memória voluntária, cujo processamento depende de fatores conscientes.
- (D) Amnésia é a perda da memória, seja a capacidade de fixar ou manter e evocar antigos conteúdos mnêmicos.
- (E) A memória implícita é o processo de registrar e evocar de forma consciente e voluntária algumas informações.

RASCUNHO