

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE HOTELARIA E SERVIÇO SOCIAL
CONCURSO PÚBLICO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO
BACHARELADO EM HOTELARIA
ÁREA HOSPITALIDADE

CONCURSO PROFESSOR SUBSTITUTO Conjunto de disciplinas: IH 817 – Eventos em hotelaria - 60h; IH 399 Hospitalidade; IH 815 - Hotelaria Hospitalar - 60h; IH 809 Lavanderia

Banca: Mariana, Rafael e Salomé. **Suplente:** Sérgio, Dan e Marcelo

Perfil: Graduação em Hotelaria ou Turismo ou Turismo e Hotelaria ou Economia Doméstica.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. A abrangência da hospitalidade e a inter relação com a hotelaria;
2. Gestão de lavanderia e conservação de enxovais;
3. Mercado, perspectiva e tendências de eventos em hotelaria;
4. Conceitos e definições de hospitalidade;
5. Gestão em hotelaria hospitalar e serviços humanizados;
6. Eventos como veículo de comunicação e de relações humanas na organização hoteleira.

REFERÊNCIAS

BOEGER, M. A. **Gestão em Hotelaria Hospitalar** – Editora Atlas, 2003

CAMARGO, L. O. L. **Hospitalidade**. São Paulo: Aleph, 2004.

CAMARGO, L. O. L. Os interstícios da hospitalidade. **Revista Hospitalidade**. v. XII, n. especial, 2015, p. 42-69.

<https://revhosp.emnuvens.com.br/hospitalidade/article/view/574/643> Acesso em 20 de julho de 2024.

CANDIDO, Í. **Governança em hotelaria**. 3ªed. Caxias do Sul:Educs, 2000

CANDIDO, Í. **Lavanderia hoteleira: técnicas e operações**. Caxias do Sul:Educs, 2003.

DENCKER. A. de F.; BUENO. M. S. (orgs.). **Hospitalidade: cenários e oportunidades**. São Paulo: Thompson, 2003.

GODOI, A. F. **Hotelaria Hospitalar e Humanização no Atendimento em Hospitais**. Ícone Editora, 2003.

LASHLEY, C. Hospitalidade e hospitalidade. **Revista Hospitalidade**. v. XII, n. especial, 2015, p. 70-92.

<https://www.revhosp.org/hospitalidade/article/view/566/623> Acesso em 20 de julho de 2024.

MATIAS, M. **Organização de eventos**. 3ª ed. Barueri: Manole, 2004.

SENAC. **Eventos, oportunidades de novos negócios**. São Paulo: SENAC, 2000.